



Le : dimanche 29 août 2021

# Rentrée scolaire

## Présentation de quelques nouveautés

Suite à l'annonce de la rentrée scolaire qui approche à grand pas, AideEducation souhaite vous faire part de quelques nouveautés et de ses vœux pour l'année à venir.

Une augmentation de nos délais de réponse est à prévoir. En effet, notre équipe sera moins disponible tandis que le nombre de tickets augmentera. Cependant, nous restons à vos côtés et répondrons à vos questions dans des délais raisonnables.

En second lieu, concernant le serveur Discord, nous tenons à vous informer que la modification des rôles scolaires devient automatique, prenant en compte votre classe durant l'année 2020-2021 pour prévoir celle de l'année 2021-2022. Néanmoins pour toutes les personnes en situation de redoublement, de saut de classe, ou disposant de rôles ne bénéficiant pas du changement automatique, il est préconisé de contacter le support afin de faire les bons changements. De plus, nous avons divisé le rôle FAC/Ecole en quatre parties : License, Master, Doctorat et École supérieure.

Concernant l'aspect esthétique, l'utilisation des nouveaux stickers est désormais accessible sur notre serveur Discord.

AideEducation vous souhaite une bonne rentrée pleine de succès et de réussite.

Cordialement,

Le Pôle Administratif.



Pour plus d'information, contactez nous :

Mail : [contact@aideeducation.fr](mailto:contact@aideeducation.fr)

Twitter : [@AideEducation](https://twitter.com/AideEducation)

Instagram : [aideeducation](https://www.instagram.com/aideeducation)